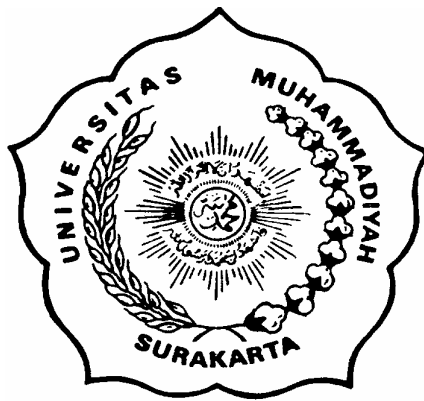


**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI, USIA DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN PADA  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH  
SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**FIKA FATIMAH**

**B 100 030 391**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

## **PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul :

**“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI, USIA DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN PADA RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH SURAKARTA”.**

Yang ditulis oleh :

**FIKA FATIMAH**  
**NIM : B 100 030 391**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2007

Pembimbing Utama

( Drs. Edi Priyono, MM )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

( Drs. Syamsudin, MM )

## MOTTO

- ◆ *“Ilmu pengetahuan tanpa agama bagaikan orang buta, tetapi agama tanpa ilmu pengetahuan bagaikan orang lumpuh”*

*(Imam Malik)*

- ◆ *“Nilai dari seseorang itu ditentukan dari keberaniannya dalam memikul tanggung jawab, mencintai hidup dan pekerjaannya”*
- ◆ *“Kebesaran suatu persahabatan bukanlah terletak pada sambutan tangan terbuka, senyuman atau suka cita akan persahabatan melainkan inspirasi jiwa yang dirasakan saat menemukan orang yang dipercaya dan mau mempercayainya”*

*(Khalil Gibran)*

- ◆ *“Hidup itu adalah perjuangan tanpa henti, tak usah sesali hari kemarin”*

*(Ahmad Dhani-Dewa)*

- ◆ *“Orang hidup itu nggak usah ngoyo, jalani aja apa adanya dengan hati lapang dan legowo”*
- ◆ *“Jadilah sekuntum mawar di dasar jurang yang sedap dipandang tetapi sulit dipegang, jadilah seseorang yang mudah didapati dirinya tetapi sulit diluluhkan hatinya”*

*(Vika)*

## PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta, ketulusan hati serta rasa terima kasih kupersembahkan sebuah karya sederhana ini untuk :

- ♥ Ayahanda dan Almarhumah Ibunda, yang mungkin tidak dapat melihat pertumbuhan Ananda sampai sekarang yang telah menyelesaikan skripsi ini yang merupakan anugerah terindah seumur hidupku yang berupa kasih sayang yang kalian berikan kepada Ananda. Beserta Ummi, betapa kuingin mempersembahkan sesuatu yang mungkin membuat kalian sedikit merasa bangga atas semua perjuangan dan do'a yang telah dilakukan untuk dapat membuka jalan terang “untuk hidup dan masa depanku”
- ♥ Adek-adekku, makasih ya dek atas kasih sayang yang kalian berikan selama ini ke aku.
- ♥ Seseorang yang sangat aku cintai, kaulah segalanya untukku\_makasih ya atas segala motivasi dan kasih sayang yang kau berikan kepadaku.
- ♥ Cz\_ku tercinta, “Ganx Girly”\_Cah-cah manajemen kelas H '03 (You-ly, Fitndutz, Gyx n Anis).
- ♥ Almamaterku, lingkungan yang mendewasakan pola pikirku untuk terus maju dan betah di fakultas ekonomi UMS. (Cah-cah IMM “ARKIT '03”)

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI, USIA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA”.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang ikut mendukung dalam pembuatan skripsi ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Edi Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Drs. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Ma'ruf, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini telah memberikan arahan dan bimbingannya.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak membantu dalam proses pendidikan dan khususnya dalam penelitian ini.
6. Bapak Triyono dan Ibu Sri Wahyuni .H, Amd. Beserta seluruh staf dan perawat RS. PKU Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu dalam memperoleh data di dalam penelitian skripsi ini.
7. Ayahanda, Almarhumah Ibunda dan Ummi, tiga insan yang telah membesarkanku dan tiada mengenal kata balasan untuk terus membimbingku ke arah kedewasaan serta do'a tulusnya hingga tercapai pemahaman hidup dan kehidupan.
8. Adek-adekku tersayang, terima kasih atas rasa cinta, kasih sayang serta perhatian yang telah kalian berikan.
9. Seseorang yang selalu dekat dihatiku, terima kasih atas dorongan dan semangat yang engkau berikan kepadaku.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya hanya satu kata yang penulis harapkan, semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis dan bagi semua pihak pada umumnya dan semoga rekan-rekan semua bisa memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surakarta, Februari 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Skripsi.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	6
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7

B. Tingkat Pendidikan .....	9
1. Pengertian Pendidikan.....	9
a. Pendidikan Dasar.....	10
b. Pendidikan Menengah .....	10
c. Pendidikan Tinggi .....	10
2. Indikator Tingkat Pendidikan.....	11
a. Pendidikan Persekolahan / Formal .....	11
b. Pendidikan Luar Sekolah.....	11
3. Fungsi dan Tujuan Pendidikan.....	12
C. Motivasi .....	14
1. Pengertian Motivasi .....	14
2. Faktor-faktor yang Menimbulkan Motivasi Kerja (Yuliasari : 2005) .....	15
3. Model Motivasi .....	15
a. Model Tradisional .....	15
b. Model Hubungan Manusia .....	16
c. Model Sumber Daya Manusia.....	16
4. Teori-teori Motivasi .....	16
a. Teori Kepuasan.....	16
b. Prestasi Kerja.....	16
D. Usia .....	17
E. Pengalaman Kerja .....	18
1. Pengertian Pengalaman Kerja .....	18



2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.	18
3. Cara Memperoleh Pengalaman Kerja .....	20
4. Manfaat Pengalaman Kerja .....	21
F. Produktivitas Kerja .....	22
1. Pengertian Produktivitas .....	22
2. Pengukuran Produktivitas .....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	24
4. Manfaat Produktivitas .....	24
a. Manfaat Mikro.....	24
b. Manfaat Makro .....	25
G. Penelitian Terdahulu .....	25

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Pemikiran.....	27
B. Devinisi Operasional Variabel .....	28
C. Hipotesis.....	29
D. Populasi Sampel dan Tehnik Sampling .....	30
E. Data dan Sumber Data .....	30
1. Data Primer .....	30
2. Data Sekunder .....	30
F. Tehnik Pengumpulan Data .....	31
1. Observasi.....	31
2. Interview .....	31
3. Dokumentasi .....	31

G. Metode Analisis Data .....	31
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	31
2. Uji t.....	32
3. Uji F .....	34
4. Koefisien Determinasi.....	35

#### BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	36
1. Sejarah Rumah Sakit .....	36
2. Tujuan, Visi, Misi, Falsafah dan Motto .....	40
3. Profil Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta ..	41
4. Struktur Organisasi .....	42
5. Sumber Daya Insani .....	44
6. Pendidikan dan Pelatihan .....	44
7. Program Layanan PKU (Solo Skin Center) .....	45
a. Bedah Sedot Lemak (BSL) .....	45
b. Katering Diet.....	45
c. Deteksi Dini kanker Payudara.....	46
d. Keuntungan Pemeriksaan.....	47
e. Pemeriksaan Penunjang .....	47
8. Bimbingan Rohani .....	48
9. Konsultasi Psikologi dan Keluarga Sakinah .....	48
10. Pemeriksaan Diagnostik Psikologis.....	49
B. Analisis Data .....	50

1. Uji Validitas.....	50
a. Uji Validitas Tingkat Pendidikan.....	50
b. Uji Validitas Motivasi.....	51
c. Uji Validitas Usia.....	50
d. Uji Validitas Pengalaman Kerja.....	52
2. Uji Reliabilitas .....	53
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
2. Uji t .....	55
a. Uji t Tingkat Pendidikan.....	55
b. Uji t Motivasi .....	56
c. Uji t Usia .....	58
d. Uji t Pengalaman Kerja.....	59
3. Uji F .....	60
4. Koefisien Determinasi .....	62
C. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	65
B. Keterbatasan Penelitian.....	66
C. Saran – saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas Motivasi .....	51
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Usia .....	52
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja .....	52
Tabel IV.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar III.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar III.2 Uji t.....	33
Gambar III.3 Uji F .....	34
Gambar IV.1 Struktur Organisasi RS. PKU Muhammadiyah Surakarta.	43
Gambar IV.2 Uji t Tingkat Pendidikan .....	56
Gambar IV.3 Uji t Motivasi .....	57
Gambar IV.4 Uji t Usia .....	58
Gambar IV.5 Uji t Pengalaman Kerja .....	60
Gambar IV.6 Uji F .....	61

## ABSTRAKSI

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, motivasi, usia dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, dan menentukan faktor yang paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis data yang telah dilakukan, variabel tingkat pendidikan, motivasi, usia dan pengalaman kerja secara bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel produktivitas kerja. Hal tersebut ditunjukkan dengan hasil uji F ( $\alpha = 5\%$ ) sebesar  $27,860 > F_{\text{tabel}}$  sebesar 8,25. Dengan demikian hipotesis pertama dari penelitian ini yaitu bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel tingkat pendidikan, motivasi, usia dan pengalaman kerja terhadap variabel produktivitas kerja terbukti kebenarannya.

Dengan nilai  $t_{\text{hitung}}$  sebesar  $3,894 \geq 1,980$  ( $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ ) maka hal tersebut menunjukkan bahwa variabel tingkat pendidikan memiliki pengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja. Variabel pengalaman kerja mengikutinya dengan nilai  $t_{\text{hitung}}$  sebesar 3,853, motivasi 2,983, usia 2,022. Dengan demikian hipotesis kedua yaitu bahwa variabel tingkat pendidikan memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap variabel produktivitas kerja terbukti kebenarannya. Dari analisis koefisien determinasi variabel tingkat pendidikan, motivasi, usia dan pengalaman kerja memberikan pengaruh sebesar 56,2% terhadap variabel produktivitas kerja karyawan, sedangkan 43,8% sisanya dijelaskan oleh faktor-faktor tersebut di atas yang tidak teramati dalam penelitian ini.

*Keywords : tingkat pendidikan, motivasi, usia, pengalaman kerja, produktivitas kerja karyawan.*